

Termos e Condições da Garantia da Envertech

Este documento rege o procedimento de garantia para os microinversores (Série: EVT) e o dispositivo de monitoramento (Série: EVB) cobertos pela garantia da Envertech. As partes que desejam acionar a política de garantia devem cumprir os procedimentos e requisitos estabelecidos neste documento. A Envertech pode, a seu critério, rejeitar a troca de qualquer microinversor ou equipamento de monitoramento que não seja devolvido conforme exigido nesta política.

1. Termos de Garantia

- Período de garantia padrão para microinversores da (Série EVT): 15 anos.
- Período de garantia para o módulo Wi-Fi embarcado dos microinversores (Série EVT): 3 anos.
- Período de garantia para o dispositivo de monitoramento EVB: 3 anos.

NOTA: ESTA POLÍTICA DE GARANTIA É LIMITADA APENAS À GAMA DE MICROINVERSORES E DISPOSITIVOS DE MONITORAMENTO ENVERTECH.

NO CASO DE PEÇAS AUXILIARES OU DISPOSITIVOS ADICIONAIS FORNECIDOS PELA ENVERTECH JUNTAMENTE COM UM MICROINVERSOR ENVERTECH, POR FAVOR, CONSULTE OS TERMOS DE GARANTIA FORNECIDOS PELO FABRICANTE RELEVANTE.

O período de garantia efetivo começa a partir do que ocorrer primeiro:

- a. 4 meses a partir da data em que os produtos são fabricados pela Envertech,
- b. A data de instalação do produto.

Os produtos fabricados pela Envertech após a data de 1 de junho de 2023 e que não se encontram registrados no Sistema de Garantia da Envertech receberão uma garantia legal de 2 anos. Para obter uma garantia completa, por favor registre seu produto no Sistema de Garantia da Envertech através do link: <https://www.envertecportal.com/warranty/registration>.

Um período de garantia estendido que adiciona 5 anos à garantia padrão para microinversores está disponível para compra dentro de 2 anos a partir da data de instalação. (Consulte a Seção 6 para informações relacionadas à extensão da garantia).

Os serviços de substituição aplicam-se apenas a microinversores dentro do seu período de garantia ou período de garantia estendido.

A garantia aplica-se apenas ao comprador original do produto Envertech e é transferível apenas se o produto permanecer instalado na localização original. Esta política de garantia se aplica apenas a microinversores instalados por um profissional qualificado. A política de garantia será considerada inválida caso os microinversores forem vendidos em segunda mão através de canais de venda não licenciados.

Para transferir a propriedade da garantia, por favor envie um e-mail de autorização que especifique o nome do usuário e a senha do proprietário anterior para service@envertec.com.

Nota:

Se você é um consumidor final de caráter privado, por favor entre em contato diretamente com seu instalador em caso de qualquer problema relacionado à garantia. A Envertech trabalhará diretamente com o distribuidor para substituir o equipamento com defeito se o mesmo for considerado elegível para garantia de acordo com os termos do presente documento. A política de garantia descrita neste documento refere-se única e exclusivamente à garantia de substituição do produto e não cobre os custos de instalação e comissionamento do sistema. Se a empresa que executou a instalação original tiver encerrado as suas atividades, por favor entre em contato com um instalador qualificado para agendar uma inspeção no local.

2. Limitação de Responsabilidade

Sujeito às condições estabelecidas abaixo, a Envertech garante que os produtos corresponderão substancialmente às suas especificações no momento da entrega e estarão livres de defeitos materiais. No caso de danos relacionados às causas listadas abaixo, nenhuma solicitação de garantia será reconhecida ou aceita. Reclamações que se relacionem a defeitos causados pelos seguintes fatores não estão cobertas pelas obrigações de garantia da Envertech:

- a. Força maior (danos causados por tempestades, raios, sobretensão, incêndio, inundação; causas sociais como guerra, agitação, intervenção governamental, greves, embargos, condições de mercado, etc.)
- b. Uso inadequado ou não-conforme
- c. Instalação, comissionamento, start-up ou operação inadequados (contrário às orientações detalhadas no manual de instalação fornecido para cada produto)
- d. Ventilação e circulação inadequadas resultando em dissipação de calor e fluxo de ar natural reduzidos
- e. Instalação em um ambiente corrosivo
- f. Danos durante o transporte
- g. Tentativas de reparo não autorizadas
- h. Remoção e reinstalação não autorizadas
- i. Desgastes cosméticos, incluindo descoloração e arranhões
- j. Defeitos que não impactam a geração de energia após dois anos a partir da data efetiva da garantia, incluindo falha do indicador LED
- k. Danos causados por defeitos de outros componentes no sistema de energia solar

Além disso, se as marcas de identificação originais (incluindo marca registrada e número de série) do produto tiverem sido danificadas, alteradas ou removidas, a garantia limitada não cobre custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas dos sistemas elétricos do cliente. A garantia limitada não se estende além do custo original dos produtos Envertech.

Esta garantia não se estende a peças, materiais ou equipamentos não fabricados pela Envertech, em relação aos quais o cliente terá apenas direito ao benefício de qualquer garantia dada pelo fabricante à Envertech.

Esta garantia não cobre defeitos cosméticos ou superficiais, amassados, marcas ou arranhões, que não afetam o funcionamento adequado do produto.

Solicitações do comprador que vão além dos termos de garantia aqui estabelecidos não estão cobertas pela garantia, na medida em que a Envertech não está sujeita a responsabilidade estatutária. Nesses casos, entre em contato com a empresa onde o produto foi adquirido.

Reclamações finais de acordo com a lei sobre responsabilidade do produto permanecem inalteradas.

A Envertech não terá responsabilidade sob esta garantia (ou qualquer outra condição de garantia) se o preço total dos bens não tiver sido pago até a data de vencimento.

Se todo o lote de produtos for substituído sob garantia, e o restante do período de garantia for superior a (\geq) 90 dias (a partir da data em que a Envertech recebeu a reclamação), o restante do período de garantia será transferido para o produto de substituição. Se o restante do período de garantia for inferior a ($<$) 90 dias, o produto de substituição será coberto por uma garantia de 90 dias a contar da data em que a Envertech despachar o microinversor de substituição/recondicionado.

3. Serviço de Substituição

Qualquer microinversor qualificado para substituição dentro do período de garantia será substituído por um microinversor novo ou recondicionado, sujeito aos termos e condições detalhados neste documento.

Os dados do microinversor incluem:

1. Modelo do produto
2. Número de série do produto
3. Código de falha
4. Comentário da falha

A documentação inclui:

1. Cópia da fatura de compra original (Nota fiscal de compra)
2. Informações detalhadas sobre todo o sistema (por exemplo, diagrama unifilar e de interligação)
3. Documentação de reclamações/trocas anteriores (se aplicável)
4. RMA (O modelo será fornecido pelo Centro de Serviço Técnico Envertech)

A Envertech reserva-se o direito de recusar pedidos de troca quando a informação adequada não for fornecida. Para solicitar a substituição de um microinversor, você deverá entrar em contato com o Centro de Serviço Técnico da Envertech.

E-mail: service@envertec.com

4. Taxa de inspeção para microinversores considerados não defeituosos

Se um microinversor supostamente defeituoso for devolvido à Envertech de acordo com esta política e for considerado pela Envertech livre de defeitos que o qualificariam para substituição sob esta política, ou se a limitação de responsabilidade for aplicável conforme estabelecido na Seção 2, a Envertech reserva-se o direito de aplicar uma taxa de inspeção fixa de USD100 (fora da Europa) ou EUR 100 (Europa) por unidade, além dos custos de envio e embalagem.

5. Procedimento de substituição do microinversor

A documentação relevante deve ser fornecida à Envertech, conforme apresentado na Seção 3. Este procedimento deve ser seguido por uma reivindicação de garantia para ser aplicável sob esta política.

a) O instalador deve entrar em contato com o Centro de Serviço Técnico Envertech e enviar as informações necessárias, conforme demonstrado na Seção 3. O instalador entrará em contato com o Centro de Serviço Técnico Envertech para verificar se há uma possível solução que não a substituição do equipamento.

- b) Se o microinversor for considerado defeituoso e for elegível para a garantia, a Envertech criará um protocolo de garantia para o microinversor e informará o instalador.
- c) A Envertech enviará um microinversor de substituição dentro do prazo de 3 dias úteis após a criação do número do protocolo de atendimento. O microinversor será enviado para o local especificado pelo cliente ou instalador, à custo da Envertech.
- d) O instalador deverá instalar o microinversor de substituição e utilizar a embalagem para reembalar o microinversor defeituoso.
- e) Para um microinversor defeituoso que deve ser devolvido à Envertech, os custos de coleta e envio serão de responsabilidade da Envertech, sendo quaisquer custos adicionais relacionados à impostos sobre valor agregado aplicável de responsabilidade do cliente. O cliente ou instalador deve ajudar com o processo de envio. Se o microinversor defeituoso solicitado não for devolvido dentro do prazo de 10 dias úteis a contar do recebimento do microinversor de substituição, a Envertech reserva-se o direito de faturar ao instalador/distribuidor relevante o custo do microinversor.
- f) No que diz respeito a um microinversor defeituoso que deva ser devolvido à Envertech, a Envertech reserva-se o direito de faturar ao instalador/distribuidor relevante o valor de 80% do preço FOB.

6. Extensão de Garantia

A gama de microinversores Envertech é elegível para uma extensão de garantia (apenas para microinversores) de 5 anos (elevando o período máximo de garantia para 20 anos a partir da data de instalação). A extensão da garantia está disponível para compra no prazo de 2 anos a partir da data de instalação do microinversor. Para solicitar a extensão da garantia, entre em contato com service@envertec.com para obter mais detalhes. Certifique-se de que a potência máxima de entrada PV não exceda 1,5 vezes a potência nominal do microinversor, caso contrário, o microinversor deixará de estar coberto pela garantia estendida (apenas se aplicará a garantia padrão de 15 anos).

7. Legislação do Consumidor

Se o produto foi adquirido junto à um revendedor autorizado, aplica-se a lei do consumidor local; o produto possui garantias que não podem ser excluídas sob o direito do consumidor. O comprador tem direito a uma substituição em caso de falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. O comprador também possui direito de que os bens sejam reparados ou substituídos se os bens não estiverem dentro de um padrão de qualidade aceitável e a avaria não constituir uma falha grave.

Os benefícios para o consumidor previstos nesta garantia são adicionais a quaisquer outros direitos e recursos disponíveis para o consumidor nos termos da lei em relação aos bens ou serviços que a garantia cobre.

8. Contato Envertech

No.138, Estrada Xinjunhuan,

Distrito de Minhang,

Xangai, China

E-mail: service@envertec.com

Sítio Internet: www.envertec.com